



## Partner-DSGVO-Zertifizierungsbescheinigung

**Die folgenden Details zeigen CIAT Einhaltung der DSGVO in Bezug auf bestimmte Themen:**

---

**Rechtliche Grundlage für die Weitergabe persönlicher Daten an uns:** Unsere Kunden teilen personenbezogene Daten mit uns, damit wir die Dienstleistungen erbringen können, die unsere Kunden in ihren Serviceverträgen bei uns bestellt haben.

**Weitergabe an Dritte:** Wie in unserem Vertrag mit Ihnen und in unserer Datenschutzerklärung angegeben, werden wir keine personenbezogenen Daten des Kunden weitergeben, außer an bestimmte ausgewählte Dritte, die uns helfen, den Service für unsere Kunden zu gewährleisten.

**Wer ist der Datenverantwortliche?** Zu jeder Zeit ist unser Kunde der Datenverantwortliche der Kundenendverbraucher. Die Endbenutzerdaten des Kunden gehören unseren Kunden und deren Kunden.

Darüber hinaus sind wir der Datenverantwortliche für die Mitarbeiterkontakte unserer Kunden.

**Wer ist der Datenverarbeiter?** Wir sind der Datenverarbeiter für die Endverbraucher unserer Kunden.

**Datenqualität - präzise, relevant:** Wir haben aktuelle und angemessene DSGVO-konforme Richtlinien, um die Qualität und Genauigkeit der von uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

**Datensicherheit:** Wir legen Wert auf die Sicherheit der von uns gespeicherten Daten und halten DSGVO-konforme Sicherheitsrichtlinien ein. Wir haben einen Reaktionsplan für Datenschutzverletzungen, um mögliche Datenverstöße zu beheben. Unsere zur Verarbeitung personenbezogener Daten berechtigten Mitarbeiter sind zur Vertraulichkeit und zum Schutz des Datenschutzes gemäß unseren Verhaltensrichtlinien verpflichtet.

**Datenspeicherung:** Wir speichern Kundendaten sicher in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht und unseren strengen Richtlinien. Sofern nach geltendem Recht oder Vorschriften nichts anderes vorgesehen, löschen wir die Daten des Kunden auf schriftliche Anfrage.

**Persönlichkeitsrechte - Verfahren für Zugriffsanträge von Personen, Anfragen und Beschwerden:** Wir respektieren die Rechte von Personen in Bezug auf ihre persönlichen Daten und halten uns an die DSGVO. Wir haben einen Prozess zur Bearbeitung von Zugriffsanfragen implementiert. Bitte leiten Sie Fragen zu den Anträgen auf Zugang oder das Recht einer Person auf ihre personenbezogenen Daten weiter an [privacy.compliance.ccs@utc.com](mailto:privacy.compliance.ccs@utc.com).